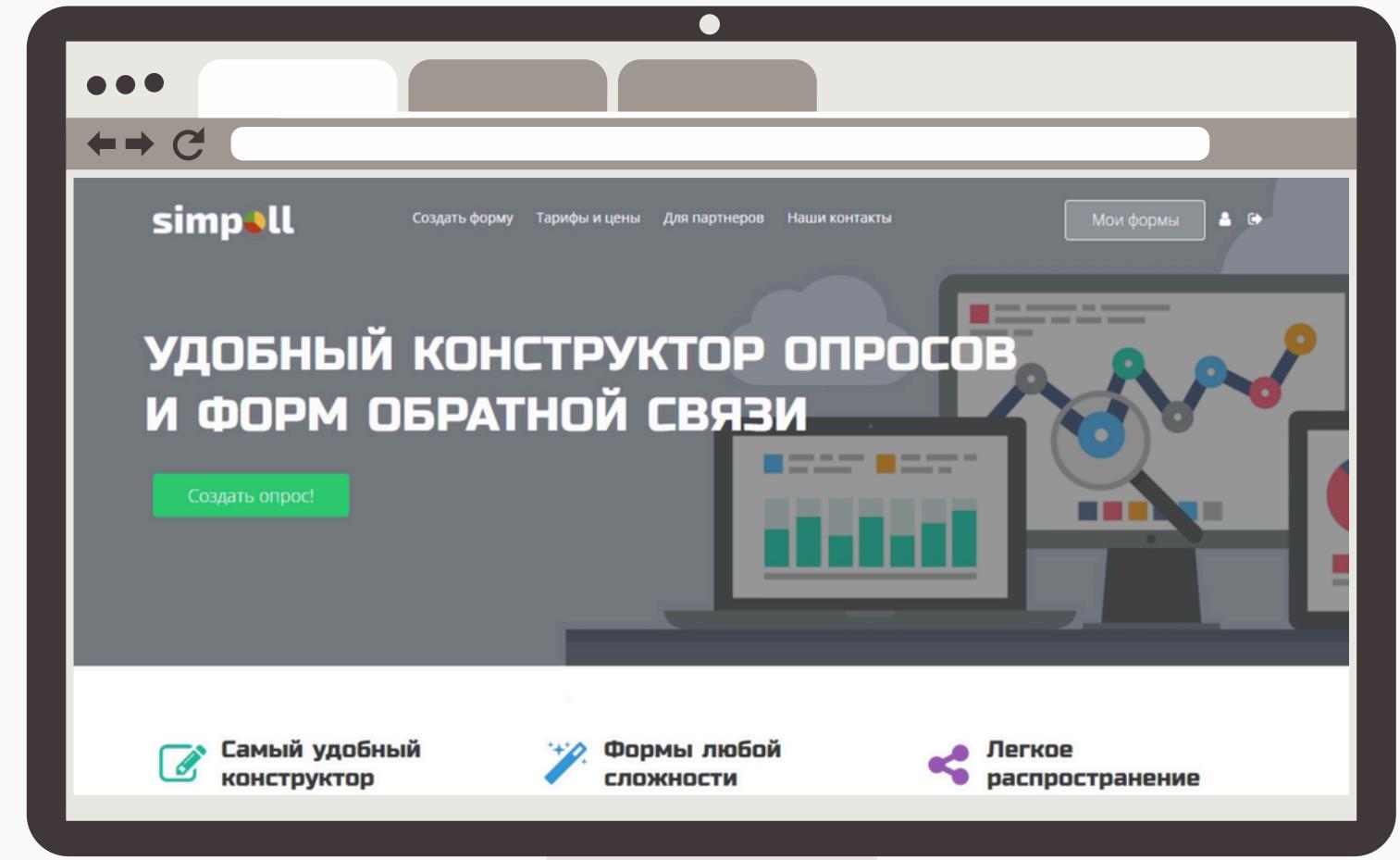




# «Simpoll» – документация

Название ПО: Simpoll



Установка

Эксплуатация

Функциональные характеристики



# Назначение и область применения

**Назначение.** Simpoll – программное обеспечение (веб-сервис, SaaS) для подготовки и проведения онлайн-опросов и веб-форм, оперативного сбора мнений и первичного анализа результатов. Позволяет быстро конструировать анкеты с логикой переходов, распространять их по ссылке/QR/встраиванием, отслеживать ответы в реальном времени и выгружать данные для дальнейшей обработки во внешних системах.

**Область применения (типовые сценарии):**

- Маркетинг и продукт: проверка гипотез и концепций, NPS/CSAT/CSI, опросы пользователей и клиентов, пост-кампейн опросы.
- Исследования и социология: онлайн-анкетирование целевых групп, быстрые «пульс-замеры», скрининг респондентов.
- HR и внутренние коммуникации: пульс-опросы сотрудников, обратная связь по мероприятиям/обучению, заявки/регистрации.
- Сервис и поддержка: формы обратной связи, оценка качества обслуживания, сбор обращений.
- Образование и мероприятия: регистрационные формы, опросы до/после уроков, фидбек после событий, голосования.
- НКО/коммерция/внутри компаний: консультации с аудиторией, сбор инициатив и предложений, микро-исследования.



# Функциональные характеристики:

## **Конструктор анкет.**

Поддерживает одиночный/множественный выбор, шкалы/рейтинги, текстовые/числовые/датовые поля, матрицы, загрузку файла; редактирование через веб-интерфейс.

## **Логика и сценарии.**

Условия переходов между вопросами, показ/скрытие по правилам, обязательность и валидация, рандомизация порядка.

## **Публикация и доступ.**

Публичные опросы или по защищённой ссылке/токену; срок действия и лимит респондентов; встраивание на сайт (iframe, ссылка, QR-код).

## **Сбор и защита ответов.**

Адаптивная веб-форма (ПК и мобильные устройства); защита от повторных прохождений (cookie, IP, токен), капча; фиксация времени прохождения.

## **Результаты и выгрузка.**

Сводная статистика в реальном времени, фильтры и срезы; экспорт данных в CSV/XLSX для дальнейшей аналитики во внешних системах.

## **Интеграции и уведомления.**

API и веб-хуки для автоматизации обмена; e-mail-уведомления о новых ответах.



# Системные требования

ПО «Simpoll» работает как веб-сервис (SaaS) и предоставляет доступ к интерфейсу через браузер.

При необходимости может быть развернуто на сервере организации.

Для работы клиентской части требуется современный браузер с поддержкой HTTPS, JavaScript и cookie.

- Браузеры: актуальные версии Chrome, Firefox, Safari, Edge и др.
- Платформы клиентов: настольные и мобильные устройства (Windows, macOS, Linux, Android, iOS).
- Сеть: стабильное подключение к локальному серверу или интернету в зависимости от конфигурации.



# Информация по установке

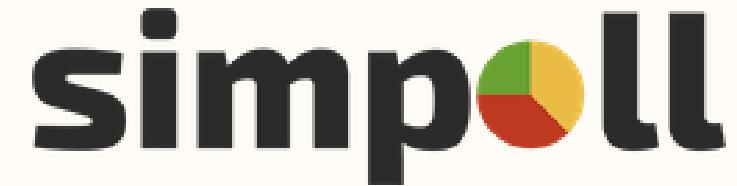
1. Установка ПО на устройствах пользователя не требуется. Доступ к Simpoll предоставляется как веб-сервис (SaaS) через современный браузер по HTTPS.
2. Для начала работы достаточно получить доступ и учётную запись у правообладателя и войти в веб-интерфейс Simpoll.
3. Для целей тестирования/экспертизы ПО может быть развернуто на сервере организации в виде Docker-контейнера. Образ приложения предоставляется правообладателем и запускается стандартной Docker-командой; дальнейшая настройка выполняется через веб-мастер установки.
4. Для получения доступа или образа/ключа эксперт направляет запрос на е-mail: ALEKSANDR.KHASANOV@GMAIL.COM



# Инструкция по эксплуатации

Краткий порядок работы в ПО «Simpoll» после получения доступа.

- 1. Вход.** Войдите в веб-интерфейс Simpoll, используя учётную запись, созданную при установке или регистрации.
- 2. Создание опроса.** Откройте «Новый опрос». Добавьте вопросы, при необходимости задайте логику переходов и обязательность ответов. Сохраните.
- 3. Настройки публикации.** Выберите режим: публично по ссылке либо по токену/ограниченному доступу. При необходимости установите срок действия и лимит респондентов.
- 4. Распространение.** Скопируйте ссылку/QR-код или код для встраивания (iframe) и разместите в нужных каналах (сайт, e-mail, мессенджеры и т.п.).
- 5. Сбор и мониторинг.** Отслеживайте поступление ответов в разделе «Результаты». При необходимости включите защиту от повторных прохождений (по cookie/IP/токену) и капчу.
- 6. Работа с результатами.** Просматривайте сводную статистику и применяйте фильтры. Для дальнейшего анализа выгрузите данные в CSV/XLSX.
- 7. Завершение и архив.** По окончании сбора закройте опрос, при необходимости выгрузите архив результатов и сохраните его во внутреннем хранилище организации.
- 8. Безопасность и данные.** Используйте уникальные пароли, не передавайте доступ третьим лицам. Данные передаются по HTTPS; персональные данные респондентов обрабатываются согласно политике конфиденциальности, размещённой на сайте правообладателя.
- 9. Поддержка.** По вопросам работы сервиса и восстановлению доступа обратитесь в поддержку: [support@simpoll.ru](mailto:support@simpoll.ru).



# Контакты

Документация по ПО «Simpoll». Содержит функциональные характеристики, системные требования и инструкции по установке и эксплуатации.

Правовые документы: [simpoll.ru/terms](http://simpoll.ru/terms), [simpoll.ru/privacy](http://simpoll.ru/privacy).



+7 926 230 1040



ALEKSANDR.KHASANOV@GMAIL.COM



[simpoll.ru](http://simpoll.ru)